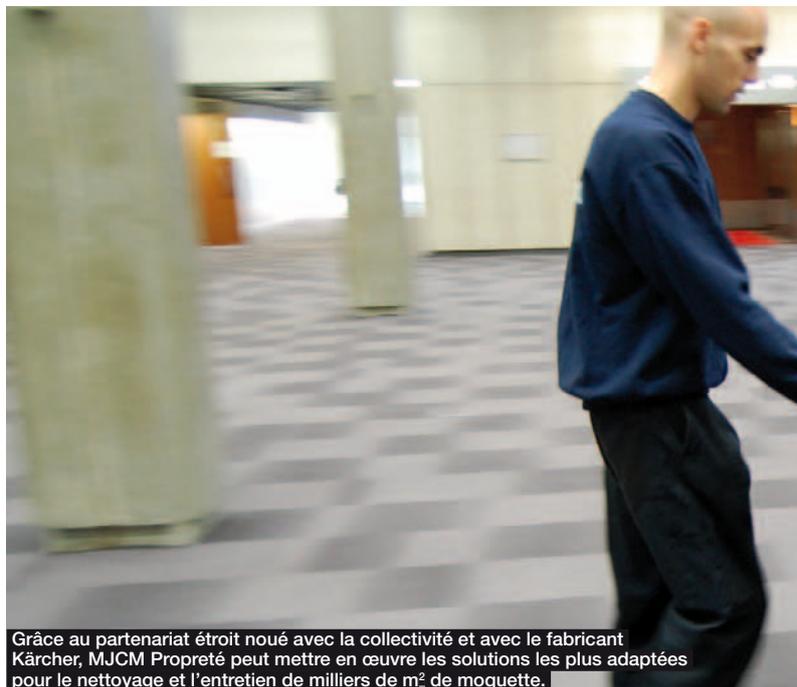




Photos P.Deschamps

La salle du Conseil dans laquelle se réunissent régulièrement les 162 élus du Grand Lyon bénéficie d'une attention toute particulière.



Grâce au partenariat étroit noué avec la collectivité et avec le fabricant Kärcher, MJCM Propreté peut mettre en œuvre les solutions les plus adaptées pour le nettoyage et l'entretien de milliers de m² de moquette.

→ La société lyonnaise MJCM Propreté qui travaille depuis déjà plusieurs années sur différents sites du Grand Lyon, est passée à la vitesse supérieure en assurant le nettoyage de l'Hôtel de Communauté. Un défi aussi bien en termes d'image que de résultat, qui a pu être relevé grâce à la qualité du partenariat mis en place avec les responsables communautaires et au travail réalisé avec la société Kärcher pour trouver les meilleures solutions techniques.

DONNEUR D'ORDRES, PRESTATAIRE, FABRICANT DE MATÉRIEL :

L'équation gagnante

Le bâtiment, situé dans le 3^e arrondissement est imposant et bien connu de tous les Lyonnais et même au-delà ! C'est en son sein que sont logés une partie des services de l'agglomération, les cabinets des élus, mais aussi des salles de réunion et de réception, et la salle du conseil où se retrouvent plusieurs fois par an les 162 élus du Grand Lyon. L'Hôtel de Communauté est donc un lieu à la fois de prestige pour la deuxième métropole de France, mais aussi un bâtiment stratégique qui accueille quotidiennement plusieurs centaines de résidents et de visiteurs. Pour M. Arnaud qui en assure la gestion et la supervision et pour Mme Martin, notamment en charge de la propreté et de l'entretien

des lieux, il était essentiel de confier les milliers de m² – dont 25 000 m² de moquettes – aux bons soins d'un prestataire réactif et efficace. La société lyonnaise MJCM, qui intervient déjà sur plusieurs sites du Grand Lyon, s'est donc vu confier ce chantier pas tout à fait comme les autres, aussi bien en termes de charge de travail, que d'exigences en matière de résultats. Une occasion pour l'entreprise de Pascal Mologni de mesurer l'importance d'un partenariat solide, noué avec un donneur d'ordres exigeant, mais disponible et force de proposition. « Nous avons mis les choses en place avec beaucoup de rigueur et avons trouvé en face de nous un partenaire vraiment très professionnel et à l'écoute. Le Grand Lyon n'a pas hésité à nous faire confiance. Nous avons pu tester des solu-

tions adaptées avec notre fournisseur de matériels Kärcher afin d'apporter la meilleure réponse en termes de résultats, mais aussi de confort et de facilité de travail. Car c'est aussi un des aspects vraiment très positifs de cette prestation : nos interlocuteurs du Grand Lyon nous accompagnent sans réserve sur tous les aspects liés aux TMS notamment. Ils ont notamment réalisé des travaux d'aménagement pour nos agents. C'est une démarche qui en outre concourt à améliorer l'image de nos métiers », se félicite Pascal Mologni.

TROUVER LA BONNE MACHINE

Présents de 6 heures à 20 heures, du lundi au vendredi, les agents qui travaillent à l'Hôtel de Communauté sous la supervision de Houria Boudjemaï, responsable de

Grand Lyon



site, et de Najat Anni, en charge de la relation avec le Grand Lyon, doivent savoir faire preuve d'initiative, mais aussi de réactivité. Les conseils de communauté réunissant plusieurs fois par an les élus, ainsi que les nombreuses manifestations et réceptions hébergées dans le bâtiment imposent une attention toute particulière.

Pour relever ces défis et disposer des solutions techniques les plus adaptées l'entreprise de propreté a fait appel à la société Kärcher au travers de son représentant régional M. Weigand. « Il nous fallait trouver une machine permettant l'aspiration des sols moquetés sans pour autant bloquer les espaces de travail. Après un test probant, notre choix de matériel s'est porté sur un aspiro-brosseur autoporté Kärcher répondant parfaitement à nos besoins. Nous avons également fait le choix d'une machi-

ne injection-extraction équipée en plus de la technologie d'encapsulation » poursuit Pascal Mogni qui a bénéficié de l'expertise des gestionnaires du bâtiment. Facile à mettre en œuvre, très efficace, productive, le choix de cette machine a aussi été déterminant dans un souci d'ergonomie pour les agents. « L'essai a été transformé et nous sommes vraiment très contents du résultat », confirment les représentants du grand Lyon qui ont aussi validé l'utilisation d'une autolaveuse équipée de rouleaux microfibre dont la qualité du travail sur sols durs a été rapidement reconnue. « Nous recevons du public et en période hivernale ou de fortes pluies le risque de chute est important, nous avons donc besoin d'une équipe sur place qui soit à la fois réactive et efficace, d'où la nécessité d'avoir de bons outils », conclut le donneur d'ordres. ■

Le Grand Lyon, une collectivité dynamique

La communauté urbaine de Lyon qui regroupe 59 communes, soit un total de quelque 1,2 million d'habitants s'étend sur plus de 52 000 hectares. Idéalement située au cœur des échanges entre le Nord et le Sud de l'Europe, l'agglomération lyonnaise n'usurpe pas son titre de « deuxième ville de France » et de « capitale économique » ! « Créée en 1966, la communauté urbaine n'a vraiment vu le jour qu'en 1969 sous le nom de Courly. Depuis 1990, elle a pris le nom de Grand Lyon et intervient dans de nombreux domaines qui affectent la vie quotidienne de ses habitants, notamment la voirie, la propreté, mais aussi les transports ou la gestion de l'eau », précisent ses responsables. La Communauté urbaine est administrée par un Conseil de communauté, qui est l'équivalent du Conseil municipal au sein d'une commune. Composé de 162 membres, désignés pour 6 ans, il se réunit environ dix fois par an, lors de séances publiques où sont examinés à chaque fois une centaine de dossiers. ■

MJCM Propreté, une entreprise de propreté au cœur de Rhône-Alpes



De gauche à droite sur la photo : M.Mogni (MJCM Propreté), Mme Anni (MJCM Propreté), Mme Martin (Grand Lyon), M. Weygand (Kärcher), M.Loris (MJCM Propreté), M.Aranud (Grand Lyon). (Photos P.Deschamps)

Créée en 2007, la société MJCM est une entreprise familiale fondée par Pascal Mogni, intervenant sur l'ensemble de la région Rhône-Alpes. MJCM, qui emploie quelque 80 salariés pour un chiffre d'affaires de l'ordre de 1,5 million d'euros, dispose d'un portefeuille composé à la fois de grands donneurs d'ordres régionaux, – comme le Grand Lyon, le réseau de transport Kéolis, mais aussi l'Opac du Rhône – mais aussi de clients plus petits auxquels la société est capable d'offrir une palette très large de prestations. En termes de diversité de l'offre multiservice, le chef d'entreprise cite volontiers les opérations de dératation dans l'habitat collectif, mais aussi les prestations hivernales avec le déneigement – MJCM s'est équipée de quads dotés de lames – ou encore le nettoyage des panneaux solaires, une prestation que l'entreprise réalise notamment dans le cadre de son contrat avec le Grand Lyon.